



Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO
AREA URBANISTICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA,
DELLA MOBILITÀ E DEL CENTRO STORICO
Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile

Via Ausonia, 69 - ☎ 091.7401608

e-mail: trasportopubblicodimassa@comune.palermo.it

PEC: trasportopubblicodimassa@cert.comune.palermo.it



CAPITOLATO TECNICO

Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), del Decreto L.gs 36/2023, per la fornitura del servizio integrato di organizzazione eventi e competizioni, gestione piattaforma digitale "Game", sistema premiale/incentivante e monitoraggio dell'impatto ambientale, nell'ambito del progetto "Palermo premia chi pedala" a valere sul Bando "Bici in Comune".

CUP: D79I25001220001

Sommario

PREMESSE	3
ART. 1 – OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO	3
Art. 2 – Descrizione delle prestazioni	4
2.1 Attivazione e gestione tracciamento	4
2.2 Gestione piattaforma digitale.....	4
2.3 Organizzazione competizioni	4
Art. 3 – Durata del servizio	4
Art. 4 – Importo dell’affidamento.....	4
Art. 5 – Modalità di esecuzione.....	5
Art. 6 – Obblighi dell’operatore economico.....	5
Art. 7 – Sistema premiale e gestione incentivi	5
Art. 8 – Monitoraggio e reportistica ambientale	5
Art. 9 – Comunicazione e diffusione risultati.....	6
Art. 10 – Verifica di conformità	6
Art. 11 – Modalità di pagamento	6
Art. 12 – Penali.....	6
Art. 13 – Tracciabilità dei flussi finanziari	7
Art. 14 – Trattamento dei dati personali	7
Art. 15 – Normativa applicabile.....	7
Art. 16 – CPV e luogo di esecuzione	7

PREMESSE

Il Ministro per lo Sport e i Giovani, con il supporto del Dipartimento per lo Sport, in collaborazione con Sport e Salute S.p.A. e ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani), ha pubblicato il bando “Bici in Comune”, rivolto ai Comuni italiani, con l’obiettivo di promuovere la mobilità ciclistica e il cicloturismo.

Il D.P.C.M. del 5 aprile 2024 ha assegnato a Sport e Salute S.p.A. le risorse finanziarie stanziare ai sensi dell’art. 1, comma 627, della L. 197/2022.

Il Comune di Palermo ha presentato la proposta progettuale “Palermo premia chi pedala”, risultata prima classificata nella graduatoria pubblicata il 28/04/2025.

Il progetto è finanziato per € 142.500,00 da Sport e Salute S.p.A. e per € 6.100,00 (IVA inclusa) quale cofinanziamento comunale.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 01/10/2025.

La durata del progetto è pari a 24 mesi.

Le premesse costituiscono parte integrante del presente Capitolato.

ART. 1 – OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Oggetto dell’affidamento è il servizio integrato di:

- Organizzazione e gestione di eventi e competizioni ciclistiche;
- Attivazione e gestione piattaforma digitale “Game”;
- Sistema premiale/incentivante;
- Monitoraggio dell’impatto ambientale.

Le attività comprendono:

- Tracciamento spostamenti;
- Monitoraggio casa-lavoro, casa-scuola e casa-sport tramite app Game;
- Gestione tecnica e operativa della piattaforma digitale;
- Distribuzione incentivi e premi;
- Reportistica ambientale;
- Realizzazione infografiche.

Art. 2 – Descrizione delle prestazioni

L'operatore economico dovrà garantire:

2.1 Attivazione e gestione tracciamento

- Configurazione e personalizzazione dell'app "Game";
- Monitoraggio spostamenti tramite tecnologia GPS;
- Sistema antifrode;
- Dashboard amministrativa per il Comune.

2.2 Gestione piattaforma digitale

- Hosting, manutenzione, aggiornamenti;
- Assistenza tecnica utenti;
- Gestione database e sicurezza dati;
- Integrazione con strumenti di comunicazione.

2.3 Organizzazione competizioni

- Attivazione challenge periodiche;
- Definizione regolamenti;
- Classifiche e ranking;
- Supporto eventi promozionali.

Art. 3 – Durata del servizio

Il servizio decorre dalla data di affidamento e termina entro 24 mesi dalla sottoscrizione della Convenzione (01/10/2025), salvo eventuali proroghe nei limiti di legge.

Art. 4 – Importo dell'affidamento

Importo complessivo:

€ 32.000,00 oltre IVA

€ 39.040,00 IVA inclusa

Comprensivo di:

- Attivazione piattaforma;
- Gestione tecnica;
- Sistema premiale;

- Reportistica e comunicazione.

Non sono previsti oneri per la sicurezza da interferenze.

Art. 5 – Modalità di esecuzione

Il servizio dovrà essere svolto:

- In coordinamento con l'Ufficio Pianificazione della Mobilità Sostenibile;
- Nel rispetto del cronoprogramma;
- Garantendo continuità operativa.

Art. 6 – Obblighi dell'operatore economico

L'operatore dovrà:

- Garantire affidabilità tecnica della piattaforma;
- Assicurare assistenza entro 48 ore;
- Rispettare normativa privacy e sicurezza informatica;
- Garantire qualità grafica e comunicativa dei materiali.

Art. 7 – Sistema premiale e gestione incentivi

Il sistema premiale dovrà prevedere:

- Accumulo punti in base ai km percorsi;
- Premi periodici;
- Premi finali di progetto;
- Gestione comunicazioni ai beneficiari;
- Tracciabilità erogazioni.

Gli incentivi potranno consistere in buoni acquisto, voucher mobilità, premi materiali.

Art. 8 – Monitoraggio e reportistica ambientale

Produzione di:

- Report quadrimestrali;
- Indicatori ambientali (CO₂ risparmiata, km percorsi, utenti attivi);
- Analisi statistiche;

- Relazione finale conclusiva.

Art. 9 – Comunicazione e diffusione risultati

Realizzazione di:

- Infografiche;
- Materiali digitali per social e sito istituzionale;
- Presentazione pubblica dei risultati.

Art. 10 – Verifica di conformità

La verifica avverrà:

- Sui deliverable previsti;
- Sulla corretta gestione piattaforma;
- Sulla reportistica prodotta.

Condizione necessaria per la liquidazione.

Art. 11 – Modalità di pagamento

Il pagamento avverrà in tranche, previa verifica di conformità:

- 30% all'attivazione;
- 40% a metà progetto;
- 30% a conclusione.

Art. 12 – Penali

In caso di:

- Ritardi ingiustificati;
- Malfunzionamenti non risolti;
- Inadempienze contrattuali;

potranno essere applicate penali fino al 10% dell'importo contrattuale.

Art. 13 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Obbligo di rispetto della L. 136/2010.

Utilizzo di conto corrente dedicato.

Art. 14 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Art. 15 – Normativa applicabile

L'affidamento è disciplinato:

- dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- dalle norme vigenti in materia di contratti pubblici;
- dal presente Capitolato;
- dalla lettera di invito.

Art. 16 – CPV e luogo di esecuzione

CPV principale: 72000000-5 – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto;

Luogo di esecuzione: Comune di Palermo (NUTS ITG12)