



Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO
AREA URBANISTICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA,
DELLA MOBILITÀ E DEL CENTRO STORICO
Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile

Via Ausonia, 69- ☎ 091.7401608

e-mail: trasportopubblicodimassa@comune.palermo.it

PEC: trasportopubblicodimassa@cert.comune.palermo.it



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DIGITALI, DOTAZIONI HARDWARE E SISTEMA PREMIALE FINALIZZATI ALLA PROMOZIONE DELLA MOBILITÀ CICLABILE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "PALERMO PREMIA CHI PEDALA" – BANDO "BICI IN COMUNE".

Sommario

PARTE I – DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	4
Art. 1 – Oggetto della fornitura	4
Art. 2 – Descrizione delle prestazioni	4
2.1 Mappatura e digitalizzazione	4
2.2 Sistema integrato, app e piattaforma digitale	5
2.3 Fornitura kit -banner	5
2.4 Organizzazione eventi e competizioni	5
2.5 Gestione sistema premiale	5
Art. 3 – Durata del servizio	5
Art. 4 – Importo dell'affidamento	5
Art.5 documentazione di dettaglio	6
L'Operatore Economico dovrà fornire la documentazione di dettaglio approvata dall'Ufficio competente, comprendente:	6
5.1 Piano operativo di dettaglio	6
Descrizione attività di sviluppo piattaforma/app;	6
Cronoprogramma fasi: avvio attività, sviluppo/test, lancio ufficiale, partecipazione Settimana della Mobilità Sostenibile, monitoraggio e reportistica;	6
Risorse e responsabili tecnici;	6
Integrazione sistemi di tracciamento e componenti gaming urbano.	6
5.2 Documentazione tecnica hardware	6
Specifiche tecniche di ciascun dispositivo;	6
Modalità operativa identificazione destinatari dei kit (studenti, cittadini, partecipanti agli eventi); Tempistiche dettagliate per la consegna dei kit, con fasi di distribuzione previste; Modalità di registrazione e tracciamento della consegna di ciascun kit; Procedure di verifica e conferma della corretta ricezione da parte dei beneficiari.	6
5.3 Sistema di premialità (voucher)	6
Flussi di erogazione voucher;	6
Modalità di monitoraggio e rendicontazione;	6
Template di report/dashboard.	6
5.4 Dashboard e mappatura punti d'interesse	6
Planimetria punti turistici e infrastrutture ciclabili;	6
Schede tecniche e interoperabilità dati;	6

Mock-up o schermate della dashboard.	6
5.5 Documentazione grafica e fotografica	6
Layout preliminari della piattaforma e app;	6
Fotografie dei kit e materiali;	6
Qualsiasi materiale visivo necessario a dimostrare la corretta implementazione del sistema premiabile.	6
5.6 Formato e trasmissione.....	6
Tutti gli elaborati devono essere trasmessi in formato digitale aperto (.pdf), preferibilmente a colori.....	6
Art. 6 – Verifica di conformità	7
Art. 7 – Normativa applicabile	7
Art. 8 – CPV e luogo di esecuzione.....	7
Art. 9 – Modalità di pagamento	7
Art. 10 – Obblighi dell’operatore affidatario	7
Art. 11 – Ordinativi, corrispettivo e fatturazione	7
Art. 12 – Cauzione definitiva	7
Art. 13 – Risoluzione delle controversie	7
Art. 14– Rinvio.....	7
Art. 15 – Norma di chiusura	8
Art. 16 – Verifica di conformità	8
Art. 17– Normativa applicabile	8

PREMESSE

- Il Ministro per lo Sport e i Giovani, con il supporto del Dipartimento per lo Sport, in collaborazione con Sport e Salute S.p.A. e ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani), ha pubblicato il bando “Bici in Comune”, rivolto ai Comuni italiani, con l’obiettivo di promuovere la mobilità ciclistica e il cicloturismo, incoraggiando l’uso della bicicletta quale mezzo di trasporto sostenibile e strumento di uno stile di vita sano e attivo;
- Il D.P.C.M. del 5 aprile 2024 ha assegnato a Sport e Salute S.p.A. le risorse finanziarie stanziare ai sensi dell’art. 1, comma 627, della L. 197/2022, per la predisposizione dell’avviso pubblico “Bici in Comune”;
- Il Comune di Palermo, per la promozione della mobilità ciclistica, si è candidato al suddetto bando nell’ambito del Cluster 4, con la proposta progettuale denominata “Palermo premia chi pedala”, elaborata dall’Ufficio Pianificazione della Mobilità Sostenibile;
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 3 del 13/01/2025 è stata approvata la candidatura al bando “Bici in Comune” e la relativa proposta progettuale per un importo complessivo pari a € 150.000,00;
- In data 13/01/2025 il Comune di Palermo ha trasmesso la domanda di partecipazione tramite la piattaforma dedicata, aderendo alla Linea di Attività n. 4;
- In data 28/04/2025, all’esito della valutazione delle candidature, Sport e Salute S.p.A. ha pubblicato le graduatorie, nelle quali il Comune di Palermo è risultato primo classificato, con conseguente ammissione al finanziamento;
- Il progetto “Palermo premia chi pedala” è stato finanziato per un contributo pari a € 142.500,00 a carico di Sport e Salute S.p.A., cui si aggiunge un cofinanziamento comunale pari a € 6.100,00 (IVA inclusa);
- La Convenzione tra il Ministero dello Sport e Salute S.p.A. e il Comune di Palermo è stata sottoscritta in data 01/10/2025, come da documentazione caricata sulla piattaforma dedicata <https://bandi.sportesalute.eu>
- La durata di tutte le attività previste nella proposta progettuale è pari a 24 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione (01/10/2025).

PARTE I – DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Art. 1 – Oggetto della fornitura

Il presente Capitolato Speciale di Appalto, nell’ambito del progetto “Palermo premia chi pedala”, finanziato dal Ministero dello Sport e Salute S.p.A. con il bando “Bici in Comune”, ha per oggetto l’affidamento dei servizi relativi a:

- Mappatura e digitalizzazione delle infrastrutture ciclabili e dei punti di interesse;
- Progettazione del sistema integrato comprensivo di app, piattaforma digitale e componenti di gaming urbano;
- Fornitura di n. 500 hardware/kit;
- Fornitura di banner informativi;
- Organizzazione e gestione di eventi e competizioni
- Gestione del sistema di premialità.

Art. 2 – Descrizione delle prestazioni

L’operatore economico affidatario dovrà garantire le seguenti attività:

2.1 Mappatura e digitalizzazione

censimento e georeferenziazione delle infrastrutture ciclabili esistenti;
mappatura dei punti di interesse rilevanti ai fini della mobilità ciclistica;
restituzione dei dati in formato digitale interoperabile.

2.2 Sistema integrato, app e piattaforma digitale

applicazione mobile dedicata ai cittadini/studenti;
funzionalità di tracciamento degli spostamenti;
sviluppo di componenti di gaming urbano e sistemi di incentivazione;
piattaforma di monitoraggio a supporto dell'Amministrazione.

2.3 Fornitura kit -banner

fornitura di n. 500 kit- dispositivi hardware;
Fornitura banner/segnalica informativa da posizionare lungo i percorsi ciclabili.

2.4 Organizzazione eventi e competizioni

Programmazione, logistica e gestione di eventi dedicati alla mobilità sostenibile;
Monitoraggio partecipazione e impatto delle attività.

2.5 Gestione sistema premiale

Erogazione e gestione dei voucher agli utenti partecipanti;
Controllo e rendicontazione delle attività premianti;

Art. 3 – Durata del servizio

Il servizio decorre dalla data di affidamento e dovrà essere espletato nel rispetto della durata complessiva del progetto, pari a 24 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione (01/10/2025), salvo proroghe eventualmente autorizzate nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Art. 4 – Importo dell'affidamento

L'importo complessivo stimato del servizio è pari a **€ 72.200 IVA inclusa**, così suddiviso:

Voce	Imponibile (€)	IVA 22% (€)	Totale (€)
Setup gaming + gestione finanziaria	7.320	1.610	8.930
Kit- dispositivo hardware, 500 unità	24.400	5.368	29.768
Dashboard e mappatura punti d'interesse	12.200	2.684	14.884
Fornitura bandiere metalliche sui percorsi	2.440	537	2.977
Gestione sistema premiale – voucher	15.641	0,00	15.641
Totale Sezione A	62.001	10.199	72.200

Art.5 documentazione di dettaglio

L'Operatore Economico dovrà fornire la documentazione di dettaglio approvata dall'Ufficio competente, comprendente:

5.1 Piano operativo di dettaglio

Descrizione attività di sviluppo piattaforma/app;

Cronoprogramma fasi: avvio attività, sviluppo/test, lancio ufficiale, partecipazione Settimana della Mobilità Sostenibile, monitoraggio e reportistica;

Risorse e responsabili tecnici;

Integrazione sistemi di tracciamento e componenti gaming urbano.

5.2 Documentazione tecnica hardware

Specifiche tecniche di ciascun dispositivo;

Modalità operativa identificazione destinatari dei kit (studenti, cittadini, partecipanti agli eventi);

Tempistiche dettagliate per la consegna dei kit, con fasi di distribuzione previste;

Modalità di registrazione e tracciamento della consegna di ciascun kit;

Procedure di verifica e conferma della corretta ricezione da parte dei beneficiari.

5.3 Sistema di premialità (voucher)

Flussi di erogazione voucher;

Modalità di monitoraggio e rendicontazione;

Template di report/dashboard.

5.4 Dashboard e mappatura punti d'interesse

Planimetria punti turistici e infrastrutture ciclabili;

Schede tecniche e interoperabilità dati;

Mock-up o schermate della dashboard.

5.5 Documentazione grafica e fotografica

Layout preliminari della piattaforma e app;

Fotografie dei kit e materiali;

Qualsiasi materiale visivo necessario a dimostrare la corretta implementazione del sistema premiale.

5.6 Formato e trasmissione

Tutti gli elaborati devono essere trasmessi in formato digitale aperto (.pdf), preferibilmente a colori.

Art. 6 – Verifica di conformità

L'Amministrazione verificherà la corretta esecuzione delle prestazioni prima della liquidazione dei corrispettivi.

Art. 7 – Normativa applicabile

L'affidamento è disciplinato dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e dalle disposizioni normative vigenti in materia di contratti pubblici.

Art. 8 – CPV e luogo di esecuzione

- CPV principale: 72000000-5 – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto;
- Luogo di esecuzione: Comune di Palermo (NUTS ITG12).

Art. 9 – Modalità di pagamento

Il corrispettivo sarà liquidato **in quattro soluzioni**:

- fino al 30% a titolo di anticipazione alla stipula del contratto e approvazione del piano operativo di dettaglio;
- 30% all'avvio del gaming;
- 20% a 12 mesi dall'inizio delle attività;
- 20% a chiusura del progetto e verifica regolare esecuzione.

Art. 10 – Obblighi dell'operatore affidatario

- Collaborazione con Comune di Palermo e Sport e Salute S.p.A.;
- Report periodici sull'avanzamento delle attività e sui sistemi premiali.

Art. 11 – Ordinativi, corrispettivo e fatturazione

- Ordine formale dell'Ente Aggiudicatore;
- Pagamenti mediante bonifico su conto dedicato (Legge 136/2010);
- Durc e documentazione contributiva obbligatori per liquidazione.

Art. 12 – Cauzione definitiva

Ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 36/2023, l'operatore affidatario è tenuto a costituire una garanzia definitiva pari al 10% dell'importo di aggiudicazione.

Per quanto non specificatamente disposto dal presente Capitolato e per ogni effetto del contratto si intendono qui richiamate tutte le leggi e disposizioni regolamentari in materia di forniture e pubbliche gare.

Art. 13 – Risoluzione delle controversie

Foro competente: Palermo;

Art. 14 – Rinvio

Richiamo a tutte le leggi e disposizioni regolamentari applicabili.

Art. 15 – Norma di chiusura

L'aggiudicatario, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce ed accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento della fornitura, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente Capitolato, comprese le clausole rientranti nell'art. 1341 c. c.

L'affidatario è tenuto contrattualmente all'esatta osservanza delle norme vigenti al momento dell'aggiudicazione della concessione, oltre che di quelle stabilite dal presente capitolato d'onori.

Art. 16 – Verifica di conformità

L'Amministrazione procederà alla verifica della corretta esecuzione delle prestazioni e della conformità dei deliverable prodotti rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato, prima della liquidazione dei corrispettivi dovuti.

Art. 17– Normativa applicabile

L'affidamento è disciplinato dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e dalle disposizioni normative vigenti in materia di contratti pubblici, nonché dalle condizioni previste nel presente Capitolato e nella lettera di invito.