



Comune di Palermo  
Area della Cittadinanza  
Settore della Cittadinanza Solidale

**Oggetto:** Relazione tecnico illustrativa ai sensi dell'Art.23 (Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi) comma 14 e 15 del D.lgs. n. 50/2016 (cod. contr.) Servizio per la gestione dell'accoglienza integrata per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati SIPROIMI 2021-2022. DM 10/08/2020 categoria: ordinari e vulnerabili

La città di Palermo, dal 2014 ha aderito al sistema di accoglienza integrata prevista dallo SPRAR poi diventato SIPROIMI in collaborazione con soggetti del Terzo settore, per le tipologie: Ordinari, vulnerabili e minori stranieri non accompagnati.

Il Sistema di protezione SIPROIMI è costituito dalla **rete degli enti locali** che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di *accoglienza integrata* che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

**Le caratteristiche principali del Sistema di protezione SIPROIMI sono:**

- il carattere pubblico delle risorse messe a disposizione e degli enti politicamente responsabili dell'accoglienza, Ministero dell'Interno ed enti locali, secondo una logica di *governance multilivello*
- la volontarietà degli enti locali nella partecipazione alla rete dei progetti di accoglienza
- il decentramento degli interventi di *accoglienza integrata*
- le sinergie avviate sul territorio con i cosiddetti *enti gestori*, soggetti del terzo settore che contribuiscono in maniera essenziale alla realizzazione degli interventi;
- la promozione e lo sviluppo di reti locali, con il coinvolgimento di tutti gli attori e gli interlocutori privilegiati per la riuscita delle misure di accoglienza, protezione, integrazione.

I **progetti territoriali** del SIPROIMI sono caratterizzati da un protagonismo attivo, condiviso da grandi città e da piccoli centri, da aree metropolitane e da cittadine di provincia. A differenza del panorama europeo, in Italia la realizzazione di progetti SIPROIMI diffusi sul tutto il territorio nazionale, ideati e attuati con la diretta partecipazione degli attori locali – contribuisce a costruire e a rafforzare una cultura dell'accoglienza presso le comunità cittadine e favorisce la continuità dei percorsi di inserimento socio-economico dei beneficiari.



Comune di Palermo  
Area della Cittadinanza  
Settore della Cittadinanza Solidale

Al fine di continuare a garantire i servizi previsti dal sistema di accoglienza integrata è stata presentata domanda di prosecuzione per ciascuna categoria per il triennio 2020-2022. Considerato che per l'annualità 2020 si è continuato in prosecuzione gli attuali Enti attuatori, l'Amministrazione Comunale ha indetto una selezione pubblica per la gestione del servizio di accoglienza integrata, secondo quanto indicato nel progetto presentato per la prosecuzione del progetto SIPROIMI per:

- Prog. 729-PR-2 categoria ordinari (ovvero riferito all'accoglienza, tutela ed integrazione di cittadini stranieri, uomini e/o donne singole, maggiorenni e per nuclei familiari) per un totale di 126 posti;
- Prog. 728-PR-2 categoria vulnerabili (ovvero riferita all'accoglienza, tutela ed integrazione di soggetti stranieri con esigenze di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata o con disagio mentale e/o psicologico) per un totale di 4 posti.

Le strutture utilizzate per l'accoglienza devono avere i seguenti requisiti:

- a) destinate ad uso residenziale e/o a civile abitazione;
- b) immediatamente e pienamente fruibili;
- c) ubicate nel territorio dell'ente locale proponente ;
- d) conformi alle vigenti norme e regolamenti europei, nazionali, regionali e locali in materia urbanistica e di edilizia residenziale, nonché in materia igienico sanitaria, di sicurezza antincendio, anti-infortunistica, impiantistica e di tutela della salute, prevenzione e protezione sui luoghi del lavoro;
- e) predisposte e organizzate in relazione alle esigenze dei beneficiari, tenendo conto del numero e delle caratteristiche delle persone da accogliere;
- f) adeguate, in relazione al rapporto superficie-soggetti accolti, alla capacità abitativa stabilita dalla normativa locale, regionale o nazionale;
- h) in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti normative per l'accoglienza di soggetti portatori di esigenze particolari;
- i) non collocate in luoghi lontani dai centri abitati;
- j) ubicate in luoghi adeguatamente serviti da mezzi di trasporto al fine di garantire una efficace erogazione e fruizione dei servizi di accoglienza integrata;



Comune di Palermo  
Area della Cittadinanza  
Settore della Cittadinanza Solidale

k) con costi di locazione in linea con i prezzi medi del mercato immobiliare locale determinati in base ai parametri fissati dall'Agenzia delle entrate (banca dati immobiliari)

l) destinate esclusivamente a progetti Siproimi, ad eccezione delle ipotesi in cui l'accoglienza nell'ambito del sistema e' assicurata in strutture specialistiche destinate a soggetti con particolari vulnerabilita'.

Beneficiari dei suddetti servizi dovranno essere cittadini stranieri nella condizione giuridica di:

- a. richiedenti protezione internazionale;
- b. titolari di protezione internazionale;
- c. titolari di permesso per casi speciali.

Il numero delle persone da accogliere è:

- a) di n.126 per la categoria ordinari ;
- b) di n.4 per la categoria vulnerabili;

Il richiedente accolto nello SPRAR ha diritto all'accoglienza sino alla notifica della decisione della Commissione territoriale. Dal momento della notifica del riconoscimento della protezione internazionale o della concessione della protezione umanitaria, il periodo di accoglienza previsto è di ulteriori sei mesi, fatte salve eventuali proroghe ai sensi dell'art.39 (Linee guida allegate al DM del 18/11/2019) .

Ai beneficiari la cui richiesta è stata respinta, ma che hanno presentato ricorso avverso la decisione della Commissione territoriale è consentita la permanenza in accoglienza secondo i termini stabiliti dall'ordinamento giuridico.

Per i beneficiari che entrano in accoglienza, essendo già in possesso di un titolo di protezione internazionale o umanitaria, la durata dell'accoglienza è di sei mesi, fatte salve eventuali proroghe.

Eventuali proroghe ai suddetti periodi debbono essere autorizzate dal Ministero dell'Interno per il tramite del Servizio Centrale .

### **Figure Professionali ed Equipe multidisciplinare**

Per l'attuazione del progetto individuale d'inclusione attiva il Gestore deve garantire un'equipe multidisciplinare con esperienza di almeno tre anni e con competenze, ruoli e modalità di organizzazione così come previsti dal Manuale operativo SIPROIMI.

L'ente Gestore deve garantire un numero minimo di figure professionali, oltre al coordinatore, come di seguito riportato:



Comune di Palermo  
Area della Cittadinanza  
Settore della Cittadinanza Solidale

- N. 4 mediatori linguistico- culturali,
- N. 4 assistenti sociali,
- N. 4 Psicologi,
- N. 2 Esperti legali,
- N. 4 operatori esperti nel campo delle politiche sociali.

Il Gestore si impegna altresì a garantire il personale di cui ai punti seguenti le cui mansioni e/o figure sono integrate dal manuale SIPROIMI, in misura congrua al numero degli ospiti di ogni struttura:

- Operatore di portineria (ove previsto),
- Operatore per la sorveglianza notturna (ove previsto),
- Operatori addetto al servizio di pulizia,
- Operatore incaricato di seguire la presa in carico anche di carattere sanitario (ove necessario);
- Operatori direttamente responsabili della gestione e dell'aggiornamento della Banca Dati dello SIPROIMI,
- Educatori-
- Altre figure (micro voce A.5c del manuale di rendicontazione SIPROIMI)

Il Gestore deve garantire adeguate modalità organizzative nel lavoro e l'idonea gestione dell'equipe multidisciplinare attraverso attività di programmazione e coordinamento, riunioni periodiche, aggiornamento e formazione del personale coinvolto, supervisione psicologica esterna, momenti di verifica e di valutazione del lavoro.

### **Piano Finanziario**

Il piano finanziario del servizio viene valutato da una commissione che esamina la proposta presentata dai Comuni beneficiari ed il piano finanziario e lo approva con apposito decreto. Pertanto i costi relativi al personale ed ai servizi da rendere come soprariportato sono stati oggetto di valutazione che ne attesta anche la congruità.

L'importo complessivo della gara è di € **3.172.507,94** così suddivisi:



Comune di Palermo  
Area della Cittadinanza  
Settore della Cittadinanza Solidale

Lotto 1: Valore dell'appalto € 2.905.478,76 oltre I.V.A. al 5% se dovuta  
comprende:

- costi incompressibili x contributi ai beneficiari, pocket money, borse lavoro pari  
a euro 235.470,00

- costo della manodopera stimato in € 1.316.578,65

L'importo a base d'asta è pari ad euro 2.670.008,76 oltre iva

Lotto 2: Valore dell'appalto: € 267.099,18 oltre IVA se dovuta al 5% e  
comprende:

- Costi incompressibili x contributi ai beneficiari, pocket money, borse lavoro pari  
a euro 16.880,00 ;

- costi della manodopera stimato in euro 159.138,40

L'importo a base d'asta è pari ad euro 250.219,18 oltre IVA

Il RUP  
D.ssa Angela Errore