



# Comune di Palermo

Gara: Servizi per l'inclusione sociale (OT9-FSE) PA 3.4.1b Servizi di sostegno e accompagnamento al Ben-Essere delle persone fragili – CIG: 8922825420

## QUESITI - RISPOSTE

**Quesito 1** relativo al possesso dei requisiti relativi alla capacità tecnico-professionale di cui all'art.15.c del Bando di gara, si chiede conferma che l'esecuzione delle seguenti prestazioni: servizio sociale professionale, servizio di segretariato sociale, assistenza domiciliare per minori a rischio socio-educativo, progetti per anziani fragili (emergenza caldo e inverno sicuro), possano ritenersi analoghi a quelli oggetto della gara e quindi, utili, al raggiungimento del requisito minimo richiesto

**Risposta:** Si conferma che le prestazioni indicate possano ritenersi analoghe

**Quesito 2.1** l'elenco non nominativo del personale di cui alla clausola sociale dell'art. 7 del Bando di gara, con indicazione: del CCNL applicato, dei livelli di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale, degli scatti di anzianità maturati, eventuale data di scadenza del contratto o indicazione dell'assunzione a tempo indeterminato, eventuali superminimi o premi ad personam assegnati;

**Risposta:**

**Si rimanda a quanto previsto all'art 5 del bando che riporta quanto segue: i costi della manodopera sono determinati, ai sensi dell'art. 23, comma 16 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, sulla base dei C.C.N.L. Settore Cooperative Sociali e stima di servizi analoghi.**

**Si indicano i livelli di inquadramento.**

| Figura professionale                       | livello |
|--|---------|
| Coordinatore                               | D3/E1   |
| Assistente Sociale Collaboratore           | D1      |
| Psicologo                                  | D2      |
| Educatore Professionale                    | D1      |
| Addetto di segreteria e<br>rendicontazione | C3      |
| Addetto alla risposta telefonica           | C3      |
| Autista                                    | B1      |

**Quesito 2.2** inerente la tipologia di autoveicolo attualmente utilizzata nella gestione del servizio;

**Risposta:** autoveicolo idoneo al trasporto di persone

**Quesito 2.3** inerente il numero di interventi annui svolti negli ultimi 2 anni;

**Risposta:** Gli interventi annui svolti/ richiesti e/o necessari negli ultimi 2 anni sono indicati nella **Relazione tecnico illustrativa Art.23 D.lgs. n. 50-2016** –

**Quesiti 2.4 e 2.5** inerenti quali qualifiche saranno impiegate nei giorni feriali e festivi, oltre gli autisti e quali qualifiche saranno impiegate in orario notturno, oltre agli operatori addetti alla risposta telefonica

**Risposta:** i punti sono strettamente collegati, si chiarisce che l'intervento urgente di messa in sicurezza della persona fragile segnalata va effettuato nel giorno in cui se ne verifica la necessità, indipendentemente se è giorno feriale o festivo o notturno feriale o festivo. Successivamente nei giorni feriali si provvederà all'approfondimento dell'analisi sociale e della multidimensionalità dei bisogni con presa in carico multidisciplinare. Pertanto gli operatori coinvolti nei giorni feriali possono essere tutti quelli indicati nei documenti di gara, mentre nei giorni festivi e nei notturni festivi saranno impegnati soltanto l'operatore addetto alla risposta telefonica, l'assistente sociale e l'autista.

L'iter procedurale e le figure coinvolte nel servizio sono indicate agli articoli 6 e 9 del Capitolato d'Oneri.

**Quesito 2.6** inerente la composizione dell'importo complessivo di 1.364.684,03 oltre IVA, in quanto la somma di 426.096,32 di costo della manodopera, 900.0000,00 di spese in favore degli interventi dei beneficiari e 464.684,03 di importo a base d'asta da un importo pari a 1.790.780,35;

**Risposta:** L'importo complessivo di 1.364.684,03 oltre IVA è dato dalla somme di 900.0000,00 spese in favore degli interventi dei beneficiari +l'importo a base d'asta pari a 464.684,03, comprensivo del costo della manodopera stimato in euro 426.096,32

**Quesito 2.7** circa la conferma che l'importo di 426.096,32 di costo della manodopera non è soggetto a ribasso e non è incluso nella base d'asta di 464.684,03;

**Risposta:** Non si conferma, in quanto tale costo è incluso nella base d'asta

**Quesito 2.8** circa la conferma che nella voce A) Risorse Umane del PIANO FINANZIARIO debba essere inserito il costo del personale di cui la ditta potrà avvalersi, quali a mero titolo esemplificativo l'Avvocato e il Mediatore linguistico-culturale con consulenze a chiamata escluse le figure professionali della Centrale Operativa di risposta telefonica e l'Equipe di presa in carico multidisciplinare, riportate nella tabella dell'art.9 del Capitolato d'Oneri.

**Risposta:** Nella voce A Risorse Umane sono ricomprese tutte le figure professionali stabili o a chiamata.

A tal proposito si significa che per un refuso, la percentuale massima da non superare per la voce A) si riferisce all'importo complessivo e non all'importo oggetto di ribasso; quindi max il 32% va calcolato con riferimento all'importo complessivo di euro 1.364.684,03

**Quesito 3.1** inerente l'importo a base d'asta di euro 1.364.684,03, riportato nel Modello 6 offerta economica, debba ritenersi un refuso e che l'importo corretto da riportare nello stesso modello è pari a euro 464.684,03, come indicato all'art.5 del Bando di gara;

**Risposta:** Trattasi di un refuso l'importo corretto da riportare nello stesso modello è pari a euro 464.684,03, come indicato all'art.5 del Bando di gara;

**Quesito 3.2** se il costo della manodopera da indicare nel Modello 6 offerta economica è pari a euro 426.096,32, come da Voi definito nell'art.5 del Bando di gara.

**Risposta:** considerato che quella è una stima della S.A, nel modello va indicato il costo della manodopera individuata dall'O.E.