



COMUNE DI PALERMO
COORDINAMENTO INTERVENTI Co.I.M.E.
DIREZIONE TECNICA

Largo traina, 1 – Villa forni Parco Cassarà
Email : coime@cert.comune.palermo.it - tel 091/7404139-44-46

CAPITOLATO D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO A SOMMINISTRAZIONE – MEDIANTE ACCORDO QUADRO BIENNALE - DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI STAMPANTI E MULTIFUNZIONE.

IMPORTO A BASE D'ASTA : il costo delle parti di ricambio elencate nei listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell'allegato A.

IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO €. 8.196,72 OLTRE I.V.A.

CIG Z3E2FE2BE0

Art. 1- Oggetto, importo e durata dell'appalto

E' intendimento di questa Stazione Appaltante concludere un Accordo Quadro con un unico operatore economico finalizzato all'affidamento, tramite procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice dei Contratti Pubblici, del servizio di manutenzione delle Apparecchiature di cui all' allegato A, in uso presso il COIME e relative dipendenze, comprendente tutti gli interventi di riparazione nonché la fornitura di parti di ricambio esclusivamente originali.

La durata dell'Accordo quadro viene fissata in anni due, decorrenti dalla data di invio del documento di accettazione dell'offerta tramite la piattaforma del Mercato Elettronico della Consip.

La ditta aggiudicataria, prima dell'aggiudicazione definitiva, dovrà comunicare l'ubicazione nel territorio del Comune di Palermo del proprio centro assistenza tecnica che dovrà intervenire tempestivamente per assicurare la risoluzione dei problemi con eventuale fornitura di pezzi di ricambio originali.

L'aggiudicatario darà corso alle varie chiamate di intervento, che avranno valore di contratto applicativo, alle condizioni specificate nel presente Capitolato.

L'importo complessivo dell'Accordo Quadro è stato quantificato sulla base di una valutazione del fabbisogno presunto.

Il contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura allegate al **Bando/Categoria "Fornitura di prodotti alle Pubbliche Amministrazioni"**, **Capitolato Tecnico Allegato 1 al Capitolato d'Oneri per l'abilitazione dei Prestatori di "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature, allegato 21,"**, dalle condizioni particolari previste nel presente Capitolato nonché dalle norme di cui al D.Lgs.n.50/16 e ss.mm. ii., di seguito Codice dei Contratti Pubblici, nonché da ogni altra disposizione di legge.

IMPORTO CONTRATTUALE PRESUNTO € 8.196,72 I.V.A.esclusa.

IMPORTO A BASE D'ASTA : il costo delle parti di ricambio elencate nei listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell'allegato A.

L'importo degli oneri della sicurezza è pari a zero, in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza. Pertanto, in relazione a quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e dalla Determinazione n. 3 in data 5 marzo 2008 dell'A.V.C.P. non è necessario redigere il D.U.V.R.I.

La durata del contratto viene fissata in mesi 24 (ventiquattro) dalla data di invio del documento di accettazione dell'offerta tramite la piattaforma del Mercato Elettronico della Consip.

La ditta aggiudicataria si obbliga, entro 30 (trenta) giorni dalla stipula del contratto ad eseguire una ricognizione in ogni singolo Ufficio destinatario del servizio, per effettuare la presa in carico della apparecchiature.

In questa fase la ditta apporrà ad ogni apparecchiatura una targhetta adesiva dalla quale si evincano:

- I dati identificativi della stessa; la data di inizio del servizio; il recapito telefonico del centro assistenza; la data presunta di fine servizio.

L'assistenza tecnica manutentoria deve comprendere qualsiasi prestazione per riparazione di guasti, ispezione, regolazione, pulizia e lubrificazione delle apparecchiature, nonché sostituzione di pezzi di ricambio-**ORIGINALI**- ivi compresi quelli in materiale plastico, lampadine, parti in gomma o piccoli componenti elettronici, nonché quant'altro necessario al mantenimento o ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Si intende a carico della ditta aggiudicataria anche l'onere della mano d'opera per il ripristino della funzionalità. La ditta aggiudicataria si obbliga ad intervenire, rimuovere e ripristinare la funzionalità dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di giorni 10 (DIECI) lavorativi successivi alla chiamata di intervento.

Il numero di interventi che potranno essere richiesti nel corso di vigenza contrattuale sarà illimitato, in ogni caso la Ditta Aggiudicataria dovrà effettuare almeno un intervento di verifica, pulizia e controllo semestrale per ogni singola apparecchiatura.

La Ditta aggiudicataria prima della stipula del contratto è obbligata a produrre, entro dieci giorni (10) dalla richiesta, due copie dei listini e cataloghi vigenti, anche su supporto informatico, dei beni da fornire indicati all'allegato A

Art. 2 - Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione

L'affidamento dell'appalto avverrà - ai sensi l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 - tramite ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito ME.PA) ai sensi degli artt. 36 e 37 del Codice dei Contratti Pubblici ,attraverso l'emissione di un'apposita Richiesta di Offerta (cd. RdO) all'interno dello stesso Mercato, rivolta **al bando/categoria " Fornitura di prodotti alle Pubbliche Amministrazioni - Capitolato Tecnico Allegato 1 al Capitolato d'Oneri per l'abilitazione dei Prestatori di "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature, allegato 21,"**.

L'invito è rivolto a **tutti i fornitori e pertanto la Richiesta di Offerta, i suoi dettagli e la documentazione allegata, è visibile su www.acquistinretepa.it e potrà sottoscrivere la propria offerta qualunque concorrente che consegua le necessarie abilitazioni alla categoria oggetto della R.d.O entro i termini di presentazione dell'offerta.**

La partecipazione alla presente procedura implica l'accettazione, oltre che delle Condizioni Generali di Contratto applicabili ai beni offerti, delle Condizioni Particolari previste nel presente documento inviato dal Punto Ordinate, obbligandosi ad osservarle in ogni loro parte.

Trattandosi di appalto di importo inferiore a €40000, l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lettera b) del Codice dei Contratti Pubblici, avverrà con il criterio del minor prezzo mediante formulazione di un unico ribasso percentuale, da applicare al prezzo a base d'asta, cioè al costo delle parti di ricambio elencate nei listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell'allegato A.

Saranno escluse offerte alla pari o in aumento.

E' prevista, ai sensi dell'art. 97 comma 8 del Codice dei Contratti Pubblici, l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art.97, comma 2, comma 2 - bis del Codice.

Qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque è prevista, ai sensi dell'art. 97 comma 8 del Codice dei Contratti Pubblici e dell'art.1 comma 3 del D.L.73/2020, l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art.97, comma 2 o comma 2-bis del Codice.

In caso di offerte uguali si procederà ad effettuare nuova R.d.O., con brevissima scadenza, esclusivamente tra le ditte che hanno effettuato la stessa percentuale di ribasso.

Qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque è prevista ai sensi dell'art. 97 comma 8 del Codice dei Contratti Pubblici e dell'art. 1 comma 3 del D.L. 76/2020 l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97 comma 2 o comma 2/bis del Codice..

Ai sensi dell'art. 183, comma 3, del D.Lgs.n.267/00 e ss.mm.ii., la prenotazione di spesa inerente la procedura di gara decade se, entro il termine dell'esercizio finanziario, non è stata assunta l'obbligazione di spesa nei confronti dell'aggiudicatario.

In ragione di ciò, nessuna pretesa di eventuale rimborso spese o di risarcimento a qualsiasi titolo potrà essere richiesta dai concorrenti e/o dall'aggiudicatario, in caso di mancata assunzione della predetta obbligazione nei confronti dell'aggiudicatario.

In ogni caso, la partecipazione alla presente gara non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale che si riserva la facoltà di procedere o meno all'aggiudicazione, senza che le Ditte partecipanti abbiano nulla a pretendere.

Art. 3 Requisiti di partecipazione e obblighi derivanti dalla partecipazione

Per partecipare alla procedura di Richiesta di Offerta, il concorrente, a pena di esclusione, dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) Assenza delle cause ostative di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici;
- 2) Idoneità professionale consistente nell'iscrizione alla competente Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura per categoria adeguata all'oggetto dell'appalto;
- 3) capacità tecniche-professionali consistenti nell'aver eseguito **“nel triennio antecedente la data di inizio di presentazione offerte”** forniture di servizi nel settore oggetto del presente appalto di importo complessivo non inferiore ad €. 8.196,72 al netto dell'I.V.A.

Il possesso di tale requisito deve essere dichiarato nel modello allegato “dichiarazione sostitutiva” pubblicato nella RdO nella sezione “Documenti Richiesti”.

- 4) assenza della causa ostativa di cui all’art.53, comma 16-ter del D.Lgs.n.165/01 e dell’art. 21 del D.Lgs.08/04/13 n. 39 e specificatamente il concorrente non dovrà aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni, nel triennio successivo alla cessazione del loro rapporto con la P.A.

Il mancato possesso anche di uno solo dei suddetti requisiti non consente la partecipazione alla presente procedura.

Ai fini della dimostrazione del possesso del requisito di cui al precedente punto 3) l’aggiudicatario, a richiesta della Stazione Appaltante, dovrà produrre certificati rilasciati dalle Pubbliche Amministrazioni di regolare esecuzione delle forniture/ di servizi nel settore oggetto del presente appalto, eseguite nel triennio antecedente la “data di inizio presentazione offerte” di importo complessivo non inferiore all’importo indicato, ovvero, in caso di forniture/servizi eseguiti a favore di privati, relative fatture (per il predetto importo ed arco temporale) corredate da attestazione di regolare esecuzione sottoscritta dal privato ovvero dal Legale Rappresentante dell’Impresa.

L’accertamento della mancanza di uno dei predetti requisiti comporterà l’esclusione dalla gara e l’applicazione delle sanzioni previste dalla legge.

Con la presentazione dell’offerta il concorrente, in caso di aggiudicazione, si obbliga formalmente, senza eccezione alcuna, a :

- a) ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n.136,;
- b) a rispettare le norme contenute nel vigente Codice di Comportamento dei Dipendenti approvato dal Comune di Palermo;
- c) a rispettare il disposto di cui all’art. 53, comma 16-ter del D.Lgs.n.165/01 e all’art. 21 del D.Lgs.08/04/13 n. 39;
- d) a presentare la cauzione definitiva di cui all’art. 103 del Codice dei Contratti Pubblici;

L’eventuale richiesta di chiarimenti dovrà avvenire tramite portale ME.PA entro e non oltre il decimo giorno antecedente la scadenza del termine di presentazione delle offerte, che viene fissato in n.15 giorni dalla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta. .

Il riscontro alle suddette richieste avverrà , almeno sei (6) giorni prima della scadenza del termine di presentazione offerte.

Art. 4 - Modalità di formulazione dell’offerta

L’Offerta, generata automaticamente dal sistema ME.PA, dovrà essere compilata e sottoscritta digitalmente dal concorrente, indicando il ribasso unico percentuale da applicare al prezzo a base d’asta, cioè al costo delle parti di ricambio elencate nei listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell’allegato A

Il costo orario della manodopera non soggetta a ribasso è stato fissato in € 25,00.

Il concorrente, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice dei Contratti Pubblici, dovrà espressamente indicare, nella suddetta offerta economica i costi aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che dovranno avere un importo diverso da €0,00.

La mancata indicazione dei suddetti costi comporterà l'esclusione dalla gara, senza possibilità di soccorso istruttorio.

Ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto il concorrente dovrà allegare **all'Offerta** i seguenti documenti :

- 1) **Dichiarazione sostitutiva**, secondo modello allegato, firmato digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'operatore economico concorrente;
- 2) **Dichiarazione "Clauseole di Autotutela e Patto d'Integrità"** secondo lo schema allegato, firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'operatore economico concorrente;
- 3) **Patto d'intesa per la Legalità e la Prevenzione dei tentativi di infiltrazione criminale** sottoscritta il 28.12.2018 tra il Comune di Palermo e la Prefettura di Palermo, secondo lo schema allegato, firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'operatore economico concorrente;
- 4) **Informativa trattamento dati.**

Così come specificato nel Manuale d'Uso della Richiesta di Offerta, pubblicato su acquisitinrete.pa.it, le Stazioni Appaltanti sono esonerate dall'acquisizione delle dichiarazioni da parte dei concorrenti sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice degli Appalti, in quanto tali dichiarazioni sono rilasciate dagli operatori economici a Consip s.p.a. in sede di abilitazione e rinnovate ogni 12 mesi, pena la disabilitazione e l'impossibilità di partecipare alle RdO.

Il concorrente dovrà dichiarare, nella dichiarazione sostitutiva di cui al precedente punto 1), tutte le eventuali condanne con sentenza definitiva o decreti penali di condanna divenuti irrevocabili o sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del Codice di procedura penale, nonché tutti gli eventuali provvedimenti di condanna non definitivi, a carico dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice degli Appalti.

Le predette dichiarazioni saranno esaminate in fase di esame delle offerte.

La stazione appaltante verifica esclusivamente il possesso da parte dell'aggiudicatario dei requisiti economici e finanziari e tecnico professionali, fermo restando la verifica del possesso dei requisiti generali che sarà effettuata dalla stazione appaltante qualora il soggetto aggiudicatario non rientri tra gli operatori economici verificati a campione ai sensi dell'art.36 comma 6-bis del Codice.

Qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle citate dichiarazioni, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura di gara o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima, la quale verrà annullata e/o revocata, e la stazione appaltante escuterà la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 1456 codice civile.

In caso di ricorso all'avvalimento si applica l'art. 89 del Codice dei Contratti Pubblici.

E' ammesso il soccorso istruttorio con i limiti e le modalità di cui dall'art.83 comma 9 del Codice. Il concorrente, entro il termine perentorio assegnato dalla Stazione Appaltante dovrà, produrre/completare/regolarizzare gli elementi e/o dichiarazioni necessarie, secondo le indicazioni fornite nella richiesta.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara.

Art. 5 Caratteristiche del Servizio

Per la determinazione del prezzo dei ricambi originali sostituiti dalla Ditta Aggiudicataria, si farà riferimento ai listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell'allegato A.

La Ditta aggiudicataria, entro il termine di dieci giorni successivi alla stipula del contratto, ovvero all'avvio delle prestazioni eventualmente disposte in via di urgenza, dovrà mettere a disposizione del

Comune di Palermo i listini originali delle case costruttrici per le apparecchiature descritte nell'allegato A in vigore alla data di celebrazione della gara, a propria cura e spese, anche utilizzando supporti informatici.

La maggiorazione dello sconto di base d'asta offerto non inciderà sull'importo massimo del servizio che, pertanto, resterà invariato, ma sulla quantità del servizio stesso. La Ditta aggiudicataria, oltre ad avere attrezzature idonee per la manutenzione e riparazione delle stampanti e multifunzione, devono essere conformi alle specifiche regole dettate in tema di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro sia dalla normativa CEE che dalla legge 81/2008, ss. Modifiche ed integrazioni e dalle altre norme nazionali, comprese le norme in materia fiscale.

Ai termini e alle condizioni previste da questo contratto, che costituiscono una pattuizione unica e inscindibile, il Fornitore si impegna a fornire all'Ente i seguenti servizi per i prodotti e le procedure riportati nell'allegato A che costituisce allegato tecnico al presente capitolato. L'allegato A descrive al Fornitore gli strumenti hardware. E' possibile che durante il corso del contratto la dotazione degli strumenti hardware possa variare. Nel caso di variazioni per aggiornamenti tecnologici (es: sostituzione di un apparato con altro apparato di nuova generazione) il Fornitore si impegna a fornire all'Ente i medesimi servizi provvedendo alle azioni necessarie per far sì che i nuovi apparati o i nuovi software, vengano pienamente integrati nel sistema informativo dell'Ente senza variazioni di corrispettivo. Nel caso di variazioni per ampliamenti tecnologici i prodotti e/o procedure oggetto di ampliamenti saranno riportati in un nuovo allegato tecnico che costituirà integrazione dell'allegato A.

1. Correzione di eventuali malfunzionamenti e manutenzione software di base. I malfunzionamenti andranno risolti direttamente presso la sede dell'Ente.
2. Correzione di eventuali malfunzionamenti hardware. I malfunzionamenti andranno risolti direttamente presso la sede dell'Ente predisponendo la relativa attività diagnostica e sistemistica atta ad individuare l'origine del guasto ed a predisporre il relativo intervento di ripristino. Il servizio consisterà nella riparazione dell'apparato anche mediante la sostituzione dei componenti guasti. In caso di mancata risoluzione, l'apparato informatico, verrà trasportato a spese del fornitore e riparato presso la sede di quest'ultimo, previa consegna di una bolla di ritiro, indicante le caratteristiche tecniche e il numero di serie o identificativo univoco dell'apparato.
3. Assistenza sistemistica generica per la configurazione software di base, installazione hardware e software, etc...

L'ente si impegna a mantenere attivi i contratti di licenze e manutenzione software, ove necessario.

Art.6 Specifiche esecutive del servizio

A scopo meramente esplicativo, non esaustivo, si descrivono sommariamente alcune tipologie di intervento. La gestione di un intervento di manutenzione e assistenza di tipo sistemistico delle apparecchiature hardware dovrà iniziare a seguito di chiamata al Centro Assistenza.

1. Manutenzione Stampanti e P.C.
 - a. intervento di “primo soccorso” per una soluzione celere del guasto bloccante
 - b. raccolta dei dati sul problema in questione
 - c. intervento in tele-assistenza
 - d. richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con prodotti originali (se il materiale è in garanzia l'intervento viene svolto secondo le indicazioni del referente aziendale)
 - e. eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete (solo nel caso di stampanti di rete)
2. Manutenzione apparati Multifunzione
 - a. intervento di “primo soccorso” per una soluzione celere del guasto bloccante
 - b. raccolta dei dati sul problema in questione
 - c. intervento in tele-assistenza
 - d. richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto.
 - e. eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete
3. Re-Installazione stampanti e multifunzione
 - a. posizionamento dell'hardware.
 - b. Installazione su PC
 - i. installazione del driver e test di stampa
 - ii. eventuale condivisione della risorsa
 - iii. eventuale installazione su altre postazioni
 - iv. eventuale configurazioni di rete
 - v. installazione dei driver sulle postazioni interessate
 - c. Collaudo della periferica come da procedure aziendali

Art.7 Termini del servizio

Per l'espletamento dei servizi di cui al presente contratto, il Fornitore dovrà intervenire in accordo e/o su segnalazione del Referente della Struttura COIME .

➤ INTERVENTI MANUTENTIVI E ASSISTENZIALI

Il Fornitore erogherà all'Ente gli interventi straordinari necessari al fine di ripristinare la piena e completa funzionalità degli apparati informatici, provvedendo alla sollecita eliminazione degli inconvenienti, secondo la seguente tempistica:

- a) per tutte le tipologie di guasti di natura “bloccante” dovranno provvedere e intervenire max entro le 24 ore solari, risoluzione del guasto max entro le 48 ore solari dalla chiamata;
- b) Per interventi di durata superiore, questi dovranno essere preventivamente comunicati, prima del ritiro, con indicazione massima del tempo occorrente per la riparazione, superato tale termine, l'apparato ritirato verrà riconsegnato, il costo del trasporto sarà a carico del fornitore. La restituzione dell'apparato avverrà anche in caso di mancata possibilità di riparazione di quest'ultimo.

1. Ai sensi dei precedenti articoli e paragrafi il Fornitore fornirà ove necessario i ricambi hardware entro 10 gg lavorativi, eccezione fatta per i periodi di festività e/o ferialità estive e/o per sciopero dei fornitori e/o dei trasporti. L'intervento consisterà nella riparazione e/o sostituzione delle parti HW on site ovvero presso l'Ente. In casi specifici laddove non sia possibile la riparazione on-site dell'attrezzatura guasta il Fornitore curerà a proprie spese il ritiro della stessa provvedendo alla riparazione presso i propri laboratori. Nel caso di assistenza diretta necessariamente prestata da parte del costruttore originario, il Fornitore assisterà l'Ente nelle fasi di apertura del guasto (trouble ticket), spedizione e ritiro dell'apparecchiatura;
2. Nel caso di guasti il Fornitore dopo la riparazione curerà l'eventuale re-installazione del software di base e del software applicativo, direttamente o congiuntamente al fornitore e le personalizzazioni necessarie per la ri-associazione al dominio ovvero provvederà per il ripristino delle configurazioni.

Nota 1

Per malfunzionamento delle apparecchiature si intende ogni difformità del prodotto hardware e software in esecuzione della relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Il Fornitore è obbligato ad eliminare il malfunzionamento ed a ripristinare l'operatività delle apparecchiature entro i termini sopra indicati, esclusi il sabato, domenica e festivi. Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposita nota costituente verbale di intervento e verifica del ripristino della funzionalità del bene. L'assistenza richiesta è di tipo ON-SITE presso i locali dei vari siti della Struttura COIME nella città di Palermo. Per ogni intervento e/o incontro, anche di routine, dovrà essere redatto apposito rapportino di lavoro controfirmato dal Referente della Struttura COIME. Non è prevista la compensazione tra le prestazioni oggetto del presente capitolato.

Art.8 Penalità

La ditta, senza esclusione di eventuali conseguenze penali, è soggetta a sanzioni pecuniarie, nei casi:

- se effettua con ritardo la fornitura del servizio così come stabilito agli articoli precedenti;
- se si rende colpevole di manchevolezze e deficienze nella qualità del servizio o dell'attività prestata;
- se effettua in ritardo gli adempimenti prescritti relativi alla eliminazione di difetti o imperfezioni;
- se non ottempera agli obblighi derivanti dal presente capitolato ;
- se non effettua, o effettua con ritardo, il ripristino delle procedure rifiutate al collaudo;
- anche solamente per una sola mancata attuazione delle clausole del presente capitolato.

Art.9 Importo della penale

Nei casi di cui all'art. 8 del presente capitolato verrà applicata una penale in misura dell'1% del valore del contratto per ogni decade maturata di ritardo, calcolata sull'ammontare complessivo del contratto, salvo la facoltà di risoluzione del contratto, ove il ritardo superi il termine di 60 giorni. Nel caso di mancato intervento entro i termini previsti per guasti di natura bloccante verrà applicata una penale in misura dell'1% del valore del contratto per ogni giorno maturato di ritardo, calcolata sull'ammontare complessivo del contratto, salvo la facoltà di risoluzione del contratto, ove il ritardo superi il termine di 15 giorni. Nel caso di manchevolezze o deficienze delle prestazioni fornite, verrà applicata una penale calcolata in misura del 5% dell'ammontare complessivo del contratto, salvo la risoluzione del contratto per i casi di dolo o colpa grave. Nelle altre ipotesi di

inadempienza la penale è fissata nella misura di € 25,00 al giorno. Esse saranno addebitate al momento del pagamento.

Art. 10- Spostamento dei termini di consegna

Qualsiasi motivo di differimento dei termini di consegna, sostenuto da cause di forza maggiore, deve essere debitamente comprovato con valida documentazione ed accettato dall'Amministrazione.

La ditta, in tali casi, deve effettuare formale comunicazione all'Amministrazione entro gg. 3 (tre) solari dal verificarsi dell'evento.

In mancanza o in caso di ritardo della comunicazione, nessuna causa di forza maggiore potrà essere invocata a giustificazione di eventuali ritardi rispetto ai termini di consegna stabiliti.

Art.11 - Responsabilità del fornitore

La ditta assume ogni responsabilità per i casi di infortuni e di danni arrecati all'Amministrazione e/o terzi in dipendenza di negligenza o colpa anche lieve nella esecuzione degli adempimenti scaturenti dal contratto.

Art. 12 - Fatturazione

La fatturazione elettronica avverrà semestralmente in base al prezzo offerto dalla ditta con allegata la bolla di lavorazione degli interventi eseguiti.

Nel detto prezzo si intendono compresi e compensati tutti gli oneri scaturenti dalla fornitura oggetto della presente gara - trasporto, carico e scarico, consegna al piano, nonché quanto altro necessario per l'esecuzione del servizio.

Il prezzo (I.V.A. esclusa) si intende offerto dalla Ditta aggiudicataria, in base a calcoli di propria convenienza, a proprio rischio e si intende quindi invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità. La Ditta aggiudicataria, pertanto, non avrà diritto a pretendere alcun sovrapprezzo di qualsiasi natura, per qualsiasi causa o per sfavorevoli circostanze durante il corso della fornitura. Rimane quindi esclusa anche la revisione prezzi.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestata a : **Comune di Palermo, Coordinamento interventi Co.I.M.E. -uff. economato- C.U.U. T09 MIG.**

Art. 13 - Pagamento

I pagamenti avverranno nei termini di legge.

Non si procederà ai suddetti pagamenti nelle ipotesi previste dall'art. 30 comma 5 del Codice dei Contratti Pubblici.

Le spese scaturenti dai bonifici bancari saranno esclusivamente a totale carico dei beneficiari.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per i pagamenti eseguiti o fatti eseguire all'Amministratore Procuratore o Dirigente decaduto, qualora la decadenza non sia tempestivamente comunicata all'Amministrazione.

Art. 14 - Obblighi di tracciabilità

L'aggiudicatario si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136.

Il medesimo si impegna affinché negli eventuali contratti sottoscritti con subappaltatori o subcontraenti sia inserita un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136.

Ai sensi dell'art. 3, comma 7, della legge 13 agosto 2010 n. 136 l'aggiudicatario si obbliga ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.a., dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva, comunicando all'Ufficio CO.IME gli estremi identificativi dei conti correnti nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi

Art. 15 - Sub-appalto

Il subappalto è ammesso nella misura massima del 40% dell'importo del contratto, con le modalità di cui all'articolo 105 del Codice dei Contratti Pubblici.

Art. 16 - Variazione della fornitura

Si applica l'art. 106 comma 12 del Codice dei Contratti Pubblici.

Art. 17 Sospensione dell'esecuzione del Contratto

Si applica l'art. 107 del Codice dei Contratti Pubblici.

Art 18 - Risoluzione del Contratto

Si applica l'art. 108 del Codice dei Contratti Pubblici.

Il contratto verrà, altresì risolto nel caso di esecuzione delle transazioni relative alla fornitura senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a. e in ogni altra ipotesi prevista dalla legge .

Art. 19 – Recesso

Si applica l'art. 109 del Codice dei Contratti Pubblici.

Art. 20 - Spese ed oneri

Sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese inerenti e conseguenti all'aggiudicazione della gara ed alla stipulazione del contratto.

La Ditta aggiudicataria dovrà assolvere all'imposta di bollo prevista dalla vigente normativa sul documento di stipula, mediante pagamento ad intermediario convenzionato con l'Agenzia delle Entrate, il quale rilascerà, con modalità telematiche, apposito contrassegno. E' onere dell'aggiudicatario trasmettere, per posta elettronica certificata all'indirizzo acquisizionebeni@cert.comune.palermo.it entro cinque giorni dalla stipula, copia del documento di stipula con il relativo contrassegno, al fine di consentire la verifica del regolare pagamento dell'imposta attraverso il codice numerico di 14 cifre rilevabili dal contrassegno stesso.

Art. 21 - Trattamento dei dati

Ai sensi e per gli effetti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, l'Impresa aggiudicatrice consente il trattamento dei propri dati, anche personali, per la stipula del presente contratto e per le esigenze relative all'esecuzione della fornitura.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. I dati non sono oggetto di comunicazione e di diffusione salvo i casi di cui all'art. 19, comma 2 e 3, del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Il soggetto partecipante gode dei diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Art. 22 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al procedimento di gara avverranno tramite il sistema della “**comunicazioni**” disponibile sul ME.PA, in virtù dell’elezione, all’atto dell’Abilitazione, da parte del concorrente del proprio domicilio presso l’Area Comunicazioni del Sistema, ovvero, per le richieste/comunicazioni inoltrate dal RUP anche a mezzo P.E.C.

Tutte le comunicazioni successive alla stipula del contratto avranno luogo mediante posta elettronica certificata.

P.E.C. Ufficio del RUP: coime@cert.comune.palermo.it

Art. 23 Procedure di ricorso e controversie

Organo competente: TAR Sicilia, Sezione Palermo, via Butera, n.6 CAP.. 90133;

Termini: 30 (trenta) giorni decorrenti dalla pubblicazione di cui all’art. 29 del D.Lgs.n.50/16.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Palermo.

E’ esclusa la competenza arbitrale.

II RUP

SEGUE ALLEGATO A:

ALLEGATO A

Apparecchiature informatiche attualmente in dotazione;

Stampanti e multifunzione:

- HP Officejet PRO X476-DW MFP
- Brother MFC 8950-DW
- Brother MFC 8380-DN
- SAMSUNG ML 5010-DN

Computer

Mini-tower con sistema operativo Window 7 e Windows 10;

Postazione desktop con sistema operativo Window 7 e Windows 10.