



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

PON Città Metropolitane 2014-2020

Relazione tecnico illustrativa ai sensi dell'Art.23 comma 14 e 15 del D.lgs. n. 50/2016 (cod. contr.) - PON METRO città di Palermo 2014 - 2020 – Scheda Progetto 7.1.1.a-Progetto persoggetticondisabilità.

Con la collaborazione dell' U.O. progettazione sociale Responsabile del Procedimento:

Dr.ssa Francesca Matranga



Palermo



L'intervento di cui in oggetto si inserisce in un contesto in cui l'Amministrazione Comunale di Palermo, a fronte di un'analisi dei dati ed una lettura dei bisogni emergenti delle persone con disabilità, intende realizzare interventi a tutela del gruppo target, coerenti con gli obiettivi del PON METRO – REACT EU, nell'ottica della progettazione di interventi di sostegno in favore di coloro che vivono la propria condizione di disabilità e di situazione di esclusione sociale.

Con l'indagine sulle condizioni di salute condotta negli anni 2012-2013, inserita nella "Nota sulla legge "Dopo di noi" del 31 maggio 2017, l'Istat ha fornito un quadro approfondito del fenomeno della disabilità in Italia. Si tratta di circa 3,2 milioni di individui, di cui 2 milioni e 500 mila anziani. Più alta la quota tra le donne, 7,1% contro il 3,8% tra gli uomini. Nella maggioranza dei casi (55,5%) le persone cumulano più tipi di limitazioni funzionali (1 milione 800 mila persone sono considerati disabili gravi), mentre circa 540 mila hanno meno di 65 anni. Nel Sud e nelle Isole la quota di persone con limitazioni funzionali si mantiene significativamente più elevata rispetto alle altre aree territoriali. Per quanto riguarda l'assistenza e gli aiuti ricevuti, circa la metà dei disabili gravi con meno di 65 anni non riceve aiuti dai servizi pubblici, non si avvale di servizi a pagamento, né può contare sull'aiuto di familiari non conviventi. Il carico dell'assistenza grava dunque completamente sui familiari conviventi. Focalizzando l'attenzione sulle circa 52 mila persone che vivono sole (sempre con meno di 65 anni), il 23% usufruisce di assistenza erogata da servizi pubblici (sanitaria o socio-sanitaria), il 15,5% paga l'assistenza a domicilio (non sanitaria per le attività di cura della persona). In caso di necessità, il 54% ricorre solo all'aiuto di familiari non conviventi (28 mila persone). Una quota del 19%, pari a circa 10 mila persone, non può contare su alcun aiuto.

Sulla base dei calcoli effettuati emerge anche che circa due terzi delle persone con disabilità grave potrebbe sopravvivere a tutti i familiari (genitori e fratelli); si può quindi stimare che nell'arco dei prossimi cinque anni circa 12.600 perderanno tutti i familiari.

L'intervento rappresenta una evoluzione delle azioni già avviate ed attualmente poste in essere dal Comune di Palermo con l'Unità Organizzativa Interventi per disabili e soggetti affetti da patologie croniche e dipendenze patologiche che nasce come 'Ufficio H' già nel 1989, con le seguenti finalità:

- garantire la tutela e l'inclusione della persona disabile;
- favorire la permanenza e l'integrazione della persona disabile nel proprio nucleo familiare e nel contesto quotidiano di vita;
- fornire attività di informazione e orientamento; assistenza domiciliare per disabili gravi;
- stimolare la creazione di spazi di incontro con il mondo dell'associazionismo per condividere e quindi portare avanti, iniziative e progetti nell'ambito della disabilità.

L'Ufficio Comunale suddetto vanta una tradizione ormai consolidata nella programmazione e

gestione di interventi in favore delle persone con disabilità, ad oggi ha erogato una significativa gamma di prestazioni come di seguito riportato:

- **Assistenza domiciliare disabili gravi**

N°100 disabili gravi (ex art. 3 comma 3 della L. 104/92 e con invalidità civile al 100%) usufruiscono dell'assistenza domiciliare. Per la gestione del servizio l'Amministrazione Comunale si avvale di Enti accreditati, iscritti presso apposito Albo.

- **Rilascio di contrassegni di circolazione e concessione parcheggio disabili**

Nel periodo 1° gennaio al 31 dicembre 2020, sono stati rilasciati circa n°2.700 contrassegni di parcheggio per disabili e sono state presentate n°220 istanze inerenti ai posti di sosta riservato ai disabili. L'Ufficio si avvaleva della collaborazione dell'U.O. Mobilità Urbana.

- **Servizi di trasporto a favore dei disabili**

nel mese di aprile 2021 si è provveduto al rilascio di n° 207 tessere per l'utilizzo dei mezzi di trasporto extraurbano, valide per l'anno 2021/2022.

- **Servizio di scuolabus a favore degli alunni disabili frequentanti la scuola:**

Nell'anno scolastico 2020/2021 le richieste relative al trasporto in argomento sono state 142, totalmente soddisfatte, utilizzando gli enti accreditati con il Comune di Palermo.

- **Servizio trasporto presso i Centri di riabilitazione convenzionati**

Il numero dei richiedenti trasporto presso i Centri di riabilitazione in regime semiresidenziale per l'anno 2021 è stato di **n. 135**, mentre per il trasporto presso i Centri di riabilitazione convenzionati le richieste sono state **40**, entrambe sono state soddisfatte per intero, utilizzando gli enti accreditati con il Comune di Palermo.

Sempre per quanto concerne il servizio trasporto, nell'anno 2020/2021 con personale e mezzi in carico all'U.O. sono stati effettuati, nonostante la pandemia, 800 trasporti, presso diverse destinazioni, all'interno del territorio cittadino, in base alle richieste/bisogni delle persone con disabilità.

- **Piani personalizzati a favore di minori e adulti con disabilità grave e gravissima, L.328/00 art.14**, i cui destinatari sono minori e adulti con disabilità, molti dei quali sottoposti a tutela giudiziaria.

Riguardano la cura della persona e tutti quei servizi di natura sociale ed assistenziale che consentono al soggetto disabile la piena partecipazione ed integrazione alle attività scolastiche, formative, sanitarie, riabilitative etc. Il piano personalizzato viene redatto in esito alla valutazione multidimensionale (Asp Comune). Alla data odierna sono pervenute **n° 818** richieste di redazione piano personalizzato secondo quanto previsto dalla Legge 328/00, art.14. Di questi n° 644 sono stati redatti dalla Commissione U.V.M. di cui solo 261 in corso di esecuzione. Attendono di essere convocati dalla Commissione U.V.M. per la redazione del Piano personalizzato, n° 154 richiedenti.

- **Patti di Servizio previsti dal Dec. Pres. Regione Sicilia 589/2018**, rivolti a soggetti in condizione di disabilità grave, secondo l'art.3 c.3 della Legge 104/92.

Ad oggi sono pervenute 346 richieste ma nessuna di queste ha trovato attuazione in quanto

in attesa di fondi Regionali dedicati.

Con le nuove risorse React Eu il programma ha come obiettivo quello di supportare il maggior numero di persone possibile, accompagnandoli al superamento della situazione di crisi, scongiurando l'aumento delle disuguaglianze e sostenendo l'inclusione.

Si evidenzia che durante la pandemia a seguito delle misure restrittive dettate dai vari D.P.C.M., i soggetti fragili assistiti dal Comune di Palermo nell'anno 2020 e inizio 2021 hanno subito un peggioramento della loro condizione di svantaggio, in quanto con la chiusura dei centri educativi hanno perso molti dei benefici che avevano acquisito con le attività socio-educative svolte precedentemente nell'ambito dei Piani Personalizzati ex art. 14 legge 328/00.

Il PON METRO REACTEU (OT13) con le nuove risorse amplia il proprio campo di azione e consente di impattare sui temi oltre che dell'economia urbana, su quelli dell'inclusione e dell'innovazione sociale, anche per superare le nuove fragilità dovute alla emergenza Covid 19 e per cogliere le nuove opportunità generate dalla stessa pandemia.

L'Azione 7.1.1 del programma, in particolare, promuove il superamento degli effetti della crisi pandemica e l'incremento dei servizi delle iniziative per i soggetti più fragili delle comunità, anche attraverso il rafforzamento e il rinnovamento e l'adeguamento dei servizi esistenti (assistenza domiciliare, assistenza ai soggetti con disabilità ecc.).

Si intende, infatti, con tale azione incrementare l'erogazione di servizi di inclusione e sostegno per i più fragili anche attraverso iniziative di sostegno per i soggetti con disabilità in condizione di marginalità sociale e a rischio di esclusione della comunità, al fine di recuperare i benefici persi durante la pandemia.

La proposta progettuale redatta dal Settore Cittadinanza Solidale sulla base delle linee guida del React Eu e degli indicatori previsti nella scheda progettuale **(risultato atteso)** comporterà sia un incremento di servizi sia una ricaduta su una platea più numerosa di destinatari dei servizi stessi, grazie anche all'incremento di somme finanziate destinate al superamento del disagio dei soggetti con disabilità delle comunità, come prevede l'Obiettivo Tematico **(OT13 FSE) Promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia"**.

Il Progetto mira a migliorare la qualità dei servizi e a promuovere l'integrazione sociale l'attivazione e/o l'ampliamento di nuovi servizi e percorsi integrati di accompagnamento alla inclusione sociale, che rappresentano spesso la preconditione essenziale per consentire la piena integrazione della persona all'interno della comunità.

Per questo motivo il PONMETRO – REACT EU rappresenta il principale e più naturale strumento di attivazione di una strategia sistemica ma fortemente territorializzata per il supporto alla ripresa. Ciò sia perché la sua azione è in grado di mitigare le conseguenze permanenti della pandemia sulle

città, sia perché è in grado di accelerare il superamento di quelle transitorie. Inoltre, l'esperienza pregressa e l'impianto sistemico messo in campo fino a questo punto, fa del Programma, il miglior fattore per affrontare e supportare quelle sfide di nuovo equilibrio che, necessariamente, verranno a determinarsi tanto all'interno della città, quanto dei propri contesti circostanti.

La proposta progettuale ad integrazione delle attività già poste in essere, prevede la realizzazione di una rete di servizi affidati ad un ente aggiudicatario che fornisca l'accoglienza, l'orientamento, l'organizzazione e l'attivazione dei servizi a favore di persone con disabilità, beneficiari di progetti individuali ai sensi dell'art. 14 L.328/2000, che coinciderà con l'U.O. "Interventi per persone con disabilità" afferente al Settore della cittadinanza solidale del Comune di Palermo. In particolare si intende avviare/realizzare **300 Piani Personalizzati** ex art. 14 Legge 320/00.

L'intervento sarà finalizzato a promuovere sinergie e collaborazioni con le associazioni di settore ed a realizzare una vetrina istituzionale da cui trarre informazioni puntuali sui servizi pubblici e non, nonché a facilitarne l'esigibilità.

La metodologia degli interventi prevede che l'Ente Aggiudicatario dovrà occuparsi dell'attivazione delle attività previste dal Progetto Individuale approvato annualmente e sottoscritto dal beneficiario e delle relative proroghe o revisioni; avrà un carattere fortemente operativo (sulle azioni previste nel progetto individuale, nell'area specifica dell'integrazione sociale), con funzione di accompagnamento verifica e indirizzo di tutte le attività che sono indicate dall'UVM e promosse dai vari enti.

I servizi del Piano d'Intervento compresi in questa misura possono riguardare:

- prestazioni per la cura e l'igiene personale;
- supporto alla socializzazione;
- supporto alla comunicazione;
- orientamento e accompagnamento alla fruizione dei servizi;
- sostegno educativo e di accudimento;
- supporto all'organizzazione familiare;
- strutturazione organizzata del tempo libero e ricreativo;
- partecipazione guidata ad attività finalizzate all'apprendimento;
- monitoraggio del comportamento e della situazione familiare.

L'Ente aggiudicatario dovrà avvalersi di enti accreditati con il Comune di Palermo per l'erogazione dei servizi di seguito indicati a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **CSE per persone con disabilità**
- **Educativa Domiciliare e operatori di appoggio**
- **Servizio di Sostegno domiciliare** che viene erogato direttamente al domicilio della persona/famiglia che necessita di questo importante tipo di sostegno, o all'esterno quando si tratta di attività di tutoraggio che prevedono il supporto a particolari adempimenti o acquisizioni dell'utente.
- **Tirocinio Inclusivo/Formativo (Inclusione attiva)**

- **Attività sportive dilettantistiche**

L'ente aggiudicatario accompagnerà la persona con disabilità nella scelta del soggetto del terzo settore tra quelli accreditati ovvero iscritti negli appositi albi per l'attivazione dei servizi previsti e coordinerà le attività tra i diversi interventi previsti dal progetto individuale redatto dall'UVM.

La durata dell'intero percorso di presa in carico è stimato in un periodo di **mesi dodici**, conformemente alla durata dei progetti individuali, prorogabile compatibilmente con la durata del contratto, nella considerazione che le esigenze della persona con disabilità variano nel corso del tempo e i progetti individuali si rinnovano di anno in anno.

Gli interventi dovranno condurre all'inclusione sociale ed al superamento del rischio di marginalità dell'utente tramite l'acquisizione di una maggiore autonomia della persona con disabilità.

Nell'ambito dei percorsi per il superamento progressivo dell'inclusione sociale e del superamento del rischio di marginalità dell'utente tramite l'acquisizione di una maggiore autonomia della persona con disabilità, i Piani Individualizzati, saranno elaborati secondo le procedure già in atto con il coinvolgimento dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.) del Distretto Socio-Sanitario 42, verranno condivisi con i destinatari e potranno prevedere l'attivazione di uno o più servizi, come di seguito elencato:

- 1. Servizio di Sostegno domiciliare;**
- 2. CSE per persone con disabilità;**
- 3. Educativa Domiciliare e operatori di appoggio;**
- 4. Attività sportive dilettantistiche;**
- 5. Inclusione attiva.**

I suddetti interventi verranno gestiti dall'Ente Aggiudicatario che dovrà occuparsi dell'attivazione e della governance delle attività previste dal Progetto Individuale approvato annualmente e sottoscritto dal beneficiario e relative proroghe e revisioni.

L'Amministrazione Comunale di Palermo ne guiderà la governance ed utilizzerà procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di servizi.

Il Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale U.O. Interventi per soggetti con disabilità, che svolge funzioni di supervisione e raccordo, fungerà da garante della realizzazione del Progetto sia nei confronti dei beneficiari che degli enti accreditati al fine di una buona prassi dei servizi erogati.

Si è ipotizzata la presa in carico di n°300 utenti.

Le attività sono destinate a persone con disabilità fisica e/o psichica e/o sensoriale, in possesso della certificazione ai sensi della Legge 104/92, che in base al bisogno necessitano di prestazioni socio-educative/ aggregative /sportive e SAD ed i relativi nuclei familiari.

I destinatari degli interventi saranno:

persone con disabilità fisica e/o psichica e/o sensoriale, in possesso della certificazione ai sensi della Legge 104/92, che in base al bisogno necessitano di prestazioni socio-educative/ aggregative /sportive e SAD ed i relativi nuclei familiari a causa della loro grave condizione di svantaggio derivante dal trovarsi nelle seguenti condizioni:

1. Soggetti con disabilità fisica e/o psichica /sensoriale ai sensi della L. Legge 5 febbraio 1992, n. 104 - "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate." (Pubblicata in G. U. 17 febbraio 1992, n. 39, S.O.);
2. Soggetti in carico al Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze Patologiche, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza della ASP, residenti nel territorio dei Comuni di cintura dell'Area Metropolitana di Palermo, per i quali sia stato redatto dalle equipe curanti "Progetto Terapeutico Individualizzato (PTI) di presa in carico comunitaria" secondo le indicazioni del Piano Strategico Regionale per la Salute Mentale e (Decreto Assessorato Salute 27/04/2012) dal piano delle azioni e dei servizi socio-sanitari (Decreto Assessorato della Famiglia e Salute 31/07/2017);

Personale richiesto:**Equipe di progetto per la gestione dei Piani Individuali ex art. 14 legge 328/00:**

- **N. 1 Coordinatore**
- **N. 1 Psicologo/Psicoterapeuta**
- **N. 1 Pedagogista**
- **N. 1 Assistente Sociale**
- **N. 1 Addetto di segreteria**
- **N. 4 amministrazione/rendicontazione.**
- **N. 1 Operatore di accoglienza**

Il percorso programmatico, ha determinato la necessità di prevedere il seguente utilizzo di risorse Finanziarie:

- Costo manodopera - Euro 419.836,43 oltre IVA 5% - Gara per affidamento del servizio

- Servizi esterni (compresi lavori) - Euro 5.045.773,19 incluso IVA se dovuta- spese rimborsabili in favore dei partecipanti e pertanto non ammessi a ribasso
 - IVA al 5% su costo manodopera Euro 20.991,82.
 - Costo incremento orario del personale dipendente della P.A. Euro 100.051,76
 - Spese commissione di gara e ANAC Euro 20.000,00
 - Altro - incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 d.lgs 50/2016- Euro 93.346,80
- Altro – Imprevisti €. 14.285.71